



OBSIMA

technology

Vår support – din suksess



Obsima Technology AS

Hvem vi er

- Grunnlagt i **1998** av daglig leder **Leif Haugland** under premisset å yte service og supporttjenester for simulatorsystemer og skytebaneutstyr
- OBSIMA = **OB**servasjon **SI**mulation **MA**terial
- **Tre foretningsområder** (Taktisk Elektronikk, Taktisk Trening og Service- og Support)
- To kontorer
 - **Hovedkontor** på **Gjerdrum** (bedriftsledelse, logistikk og kundestøtte)
 - **Avdelingskontor** i **Rena** (base for service- og supportteam og for taktisk elektronikk)
- **Uavhengig** forhandler og tjenesteleverandør (**ingen agentavtaler**)
- Alle ansatte har **NATO** sikkerhetsklarering (H) (krav på arbeidskontrakt)
- **God omsetning** og solid bunnlinje
- ISO-sertifisert siden 2018 (**ISO 9001:2015**)

Forretningsområder og salgsrepresentanter



Taktisk Trening

Knut Bakken

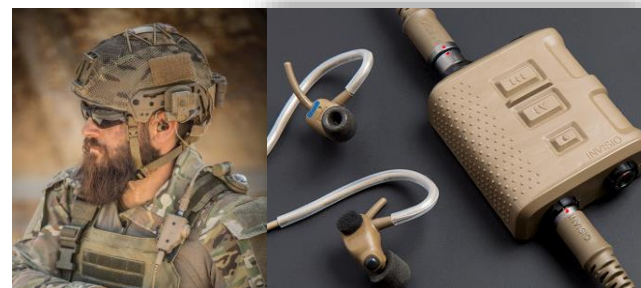
Sivilingeniør, 16 års erfaring innen prosjektledelse og salg.
Ansatt i Obsima siden 2011



Taktisk Elektronikk

Åsmund Bakke

Over 26 års erfaring fra forsvaret, spesialist i samband.
Ansatt i Obsima siden 2018



Service & Support

Michael Kropf

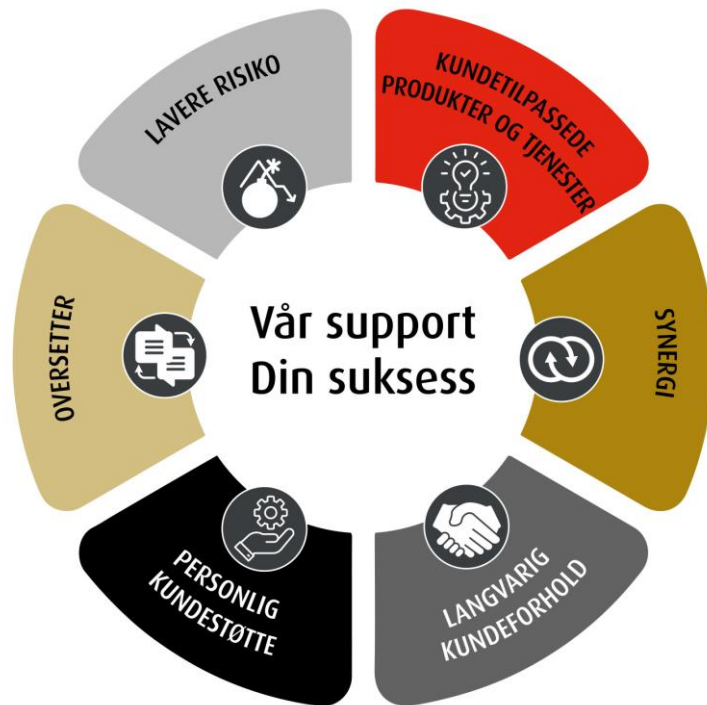
Over 30 års erfaring innen prosjektledelse, support og vedlikehold fra sivil and militær industri.
Ansatt i Obsima siden 2010



Vår **filosofi** er å skape **merverdi** i tett samarbeid med produsent og kunde

- **Obsima Technology AS** leverer produkter og tjenester gjennom et nært og langvarig samarbeid mellom kunde og sluttbruker under utvikling, integrering og bruk av produkter eller systemer
- **Tilpassede produkter** og tjenester basert på sluttbrukerkrav og tilbakemeldinger gir ekstra verdi for sluttbruker og kunde/produsent
- **Synergi** gir ekstra verdi for kunde og sluttbruker
- **Et langvarig samarbeid** gir ekstra verdi gjennom tillit og detaljert kunnskap om produkter/systemer og sluttbrukernes behov
- **Personlig støtte** gir ekstra verdi ved å levere tilgjengelig støtte for sluttbrukeren
- **Oversetter** mellom sluttbruker og kunde/produsent
- **Lavere risiko** for kunde/produsent for å ende opp i kommersielle uenigheter med sluttbruker på grunn av informasjonsstrøm mot kunde/produsent

Integrert logistikksupport er basen for alle våre Service & Support produkter



- **Tjenester**
Kundestøtte, forebyggende og rettende vedlikehold på stedet eller eksternt støtte, administrasjon
- **Analyser**
Analyse av sluttbrukernes behov
Permanent analyse av service- og vedlikeholds prosedyrer
- **Reservedeler**
Kontroll av reservedelsforsyning, konfigurasjonsstyring (OSCM), lagerkontroll
- **Verktøy**
Standard- og spesialverktøy/testutstyr, eget Service & Support ERP
- **Opplæring**
Intern opplæring for å sikre kunnskap og redundans
Opplæring for sluttbrukerpersonell
- **Dokumentasjon**
Sporing av alle aktiviteter
Gjennomgang og oppdatering av gitt dokumentasjon

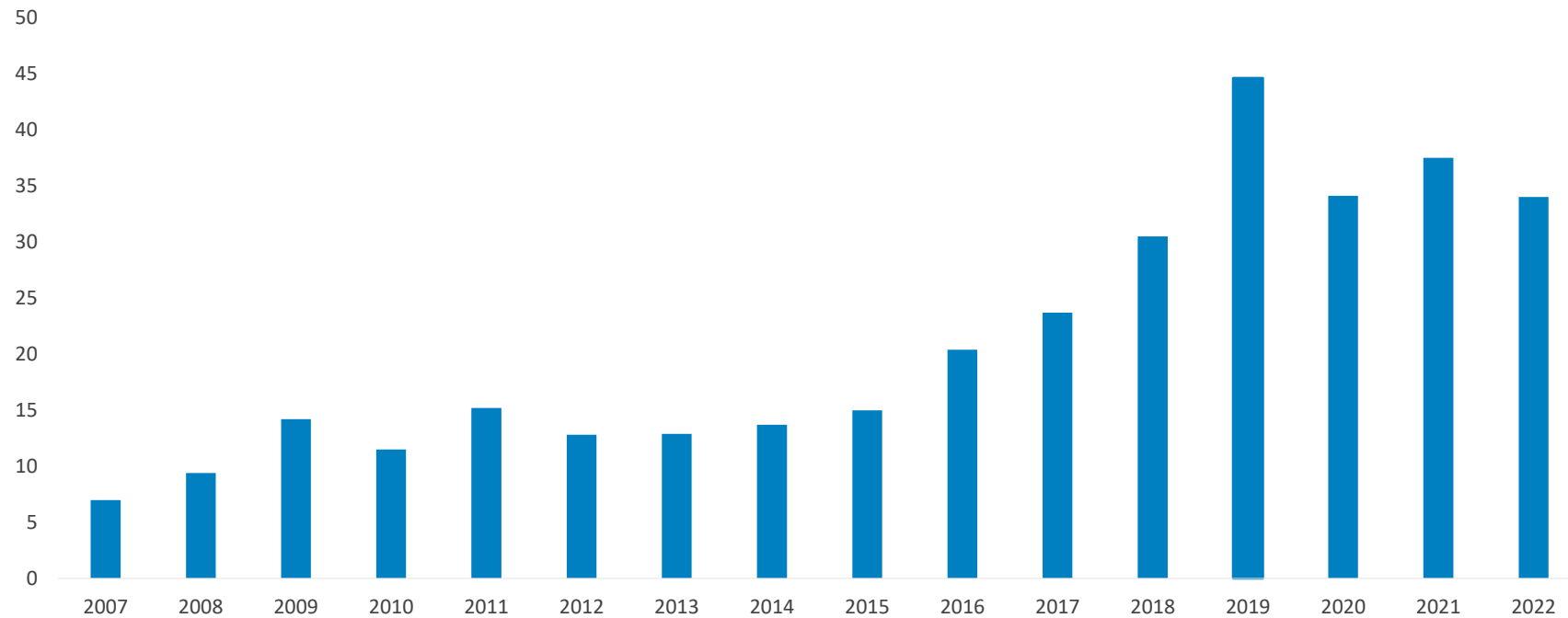
Våre produkter

- **Supportavtale «Standard»**
Toppselger for våre taktiske elektroniske produkter.
Inkluderer 10 timer med prioriterte personlig støtte (telefon, VTC, e-post)
Programvareoppdateringer inkludert
Enkelt å administrere for sluttbruker siden prisene er faste i ett år.
- **Supportavtale «Enterprise»**
Inkluderer 20 timer med prioriterte personlig støtte (telefon, VTC, e-post)
Et besøk på stedet og programvareoppgraderinger inkludert
- **Supportavtale «custom»**
Et supportavtale fullstendig tilpasset til kundens behov. Perfekt når det er mer service ønsket enn Standard eller Enterprise inkluderer
- **On-site support (CLS)**
Fra timebasis til fulltids tilstedeværelse på stedet (Toppselger)
Fulltids support på stedet gir en sømløs integrering av vår tekniker med sluttbrukerpersonell. Fordelen for sluttbrukeren er at de kan fokusere på sin kjernevirksomhet og ikke trenger å bekymre seg for om utstyret/systemet er i gang

Økonomisk informasjon

AAA-rating

Omsetning i MNOK, AAA-rating



Vi ser fram imot din henvendelse

Ansatte i Obsima Technology har bred erfaring fra en rekke bransjer og arbeidsoppgaver; prosjektledelse, design av elektronikk, drift av skyteanlegg, distribusjon, innkjøp og logistikk.

Hovedkontor Gjerdrum

ASKHEIM 1E, 2022 GJERDRUM

Avdeling Rena

BRUGATA 2, 2450 RENA

+47 63 93 81 80 salg@obsima.no ordre@obsima.no support@obsimasupport.no www.obsima.no



Vår support – Din suksess