



OBSIMA

technology

Vår support – Din suksess



Forretningsstrategi

- «Added value» systemintegratør/distributør (uavhengig)
- Høy Kvalitet – Høy Kompetanse - Særegne kunder med spesielle behov
- Service og Support



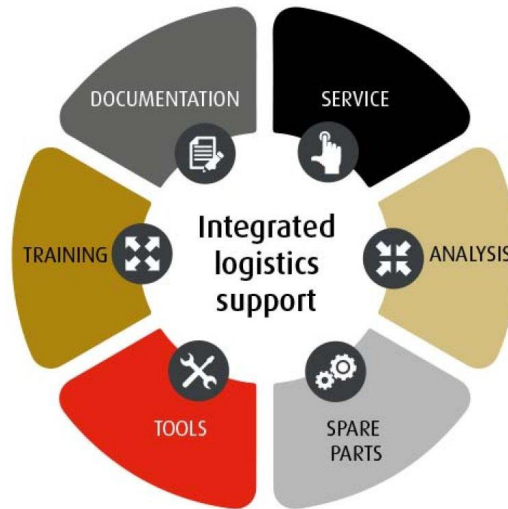
Forretningsområder



Skyte og Øvingsanlegg



Knut Bakken



Service og Support



Michael Kropf



Taktisk elektronikk



Åsmund Bakke

Ansatte / Avdelinger

Avdeling Gjerdrum:



Leif Haugland
Daglig leder



Øyvind Fjeld
Salgsleder



Knut Bakken
Salgsingeniør Skyte og
Øvingsanlegg



Kristian Kongshaug
Prosjektleder



Line Haugland
Logistikk og Innkjøpsleder

Avdeling Rena:



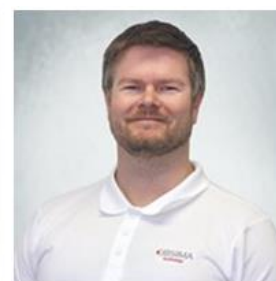
Åsmund Bakke
Salgsingeniør Taktisk
Elektronikk



Frode Nordsether
Salgsingeniør Taktisk
Elektronikk



Michael Kropf
Salgsingeniør Service og
Support



Mathias Eriksen
Tekniker



Lars Jordet
Tekniker



Erik Buås-Hansen
Tekniker



Anders Backman
Tekniker

Hvorfor velge Obsima Technology som partner

- Spesialisert på å **designe, prosjektere, levere og drifte** skyteanlegg og taktisk elektronikk siden 1998.
- Spesialisert på Service og Support
- Jobber med **sikkerhetsleveranser** (selskap/ansatte). Sikkerhetsklarering en forutsetning i arbeidsavtalen med alle ansatte.
- **Tett dialog** med operative kunder med fokus på spesialenhetene (kontinuerlig oppdatering vedrørende treningsbehov/endrede doktriner)
- Etablert samarbeid med Forsvarets Forskningsinstitutt(FFI) (**test og verifikasjon**)
- Samarbeider med internasjonale firma i samme bransje
- ISO 9001:2015 sertifisert
- Kontorer i Gjerdrum og på Rena



Vår support – Din suksess

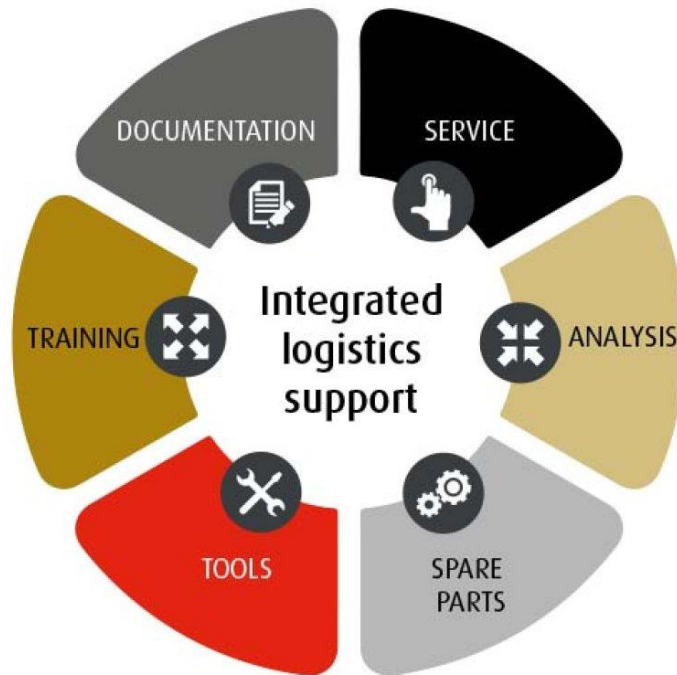
Support, Drift og Vedlikehold er like viktig og like komplekst som de systemer som trenger det.

Med dette som bakgrunn har Obsima Technology bygget opp en solid drifts- og vedlikeholdsorganisasjon som tilbyr tjenester fra enkle supportavtaler til avanserte ILS-avtaler.

Tjenester vi leverer:

- Integrert Logistikkstøtte (ILS)
- Forvaltning, Drift og Vedlikehold (FDV)
- Service og support
- Montasje
- Personell
- Opplæring
- Inspeksjon
- Rådgivning

Drift og Vedlikehold



- Preventivt og korrektivt vedlikehold
- Sikre kontinuerlig status på materiell og systemer
- Levetidskostnader
- Tilgjengelighet på systemer
- Konfigurasjonsstyring
- Budsjettering
- Kompetanse for kunder og produsent
- Sikkerhet for personell
- Administrasjon



Administrasjon – Oppfølging

Med over 20 års erfaring innen drift og vedlikehold har Obsima Technology utviklet gode administrative rutiner for håndtering av drift, vedlikehold og support.

Administrasjon av drift og vedlikehold er en nøkkelprosess for å implementere tids- og kostnadseffektiv support for sluttbruker og produsent av utstyr/system.

Vår administrasjon oversetter sluttbrukers krav for produsent for å sikre at Obsima Technology, i samarbeid med produsent, implementerer de riktige rutiner og tiltak (Service Design).



Loggføring er essensielt

Obsima Technology AS har utviklet et eget CRM system (Odoo basert) for å logge hver case (Incident Management) på utstyr eller system.

Inngående og utgående e-postgrensesnitt i CRM systemet sikrer transparent kommunikasjon (case based) fra første rapportering, til problemet/utfordringen er løst.

Den sentrale databaseløsningen garanterer en enkel oppfølging av case mot kunde og sluttbruker.

Kunde/sluttbruker kan følge utvikling av case i web kundeportal.

Incident Reporting og Management benytter vi som et grunnlag til å sikre kunnskap om utstyr eller system internt, og eksternt hos kunde og sluttbruker.



Vi tar vare på din konfigurasjon

- Vi er spesialister på «On-site Configuration Management» Systemers og komponenters konfigurasjon blir loggført i vårt OSCM database.
- OSCM sørger for at feilsøking blir mer tidseffektiv.
- OSCM sikrer at COTS reservedeler er konfigurert med de riktige systemrelevante innstillinger (f.eks. IP adresse, FW etc.)
- Serienummerbasert konfigurasjonskontroll gir tilgang på innstillinger, instruksjer og dokumentasjon for hvert S/N-innlegg i databasen.
- Tilgjengelig for alle teknikere i Obsima Technology.

Vi ser fram imot din henvendelse

Ansatte i Obsima Technology har bred erfaring fra en rekke bransjer og arbeidsoppgaver; prosjektledelse, design av elektronikk, drift av skyteanlegg, distribusjon, innkjøp og logistikk.

Hovedkontor Gjerdrum

ASKHEIM 1E, 2022 GJERDRUM

Avdeling Rena

BRUGATA 2, 2450 RENA

+47 63 93 81 80 salg@obsima.no ordre@obsima.no support@obsima.no www.obsima.no



Vår support – Din suksess